



# 商业道德与法规遵从

帮助伙伴发扬我们的价值

## 道德决策框架

1. 确定道德问题。
2. 列出可能的解决方案（您可以做些什么？）以及解决问题的所有障碍。
3. 征求其他人的意见（如果可以）。
4. 确定最佳方法（您应该做些什么？）。
  - 该方法是否符合星巴克使命、《商业行为标准》以及任何适用法律或法规？
  - 您的方法是否会使您或星巴克处于尴尬境地？
  - 如果报纸公开了您的方法，会招致怎样的评价？
  - 如果将该方法作为未来制定决策的典范，您认为是否恰当？
5. 如果仍然无法确定问题解决方法，请寻求指导。
6. 贯彻您的决策。



# 商业道德与法规遵从

帮助伙伴发扬我们的价值

## 您被赋予权力

星巴克支持您正确处事，诚信经营，以传递卓越的顾客体验。

## 您有责任

保持星巴克优良的工作环境，维护星巴克的文化、声誉和品牌是您的责任。

## 您可获得帮助

如果您在面对某种情形时无所适从，星巴克会为您提供相应的资源，其中包括您的经理、人力资源部、商业行为标准和“商业道德与法规遵从”计划。

## 您可提出意见

如果您发现了不公正现象，您可以发表自己的见解并与我们分享。星巴克欢迎伙伴提出意见，并且决不容许对其采取任何报复行为。